

内容	サポート料金
基本料金(出張訪問料金)	5,000 円
(当社規定エリア外の場合は、別途相談)	
※下記料金と別に基本料金が加算されます。	
インターネット接続設定	3,000 円
内蔵モデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
外付けモデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
ターミナルアダプタ(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
ADSLモデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
ネットワーク・通信機器	
ダイヤルアップルータ(基本設定)	5,000 円
ブロードバンドルータ(基本設定)	5,000 円
※ルーティングやフィルタリング等の設定料は、別途相談。	
ルータ以下パソコン設定(1台)(メーカー・ブラウザ・ネットワーク)	3,000 円
無線LAN・ルータ取付設定(親1子1セット)	5,000 円
無線LAN子機1台追加(メーカー・ブラウザ・ネットワーク)	3,000 円
レッスン	
インターネット基本操作説明(30分)	4,000 円
パソコン基本操作説明(2時間)	10,000 円
OFFICE(Word・Excel・Powerpoint)製品の基本(1時間) 以後、30分毎に3,000円(税込3,150円)加算されます。	6,000 円
ソフトウェアのインストール	
市販アプリケーションのインストール(1パッケージ)	3,000 円
OSの再インストール(工場出荷時の状態に戻します)	10,000 円
ハードウェア設定	
プリンタの接続設定	2,500 円
ボード取付設定(SCSI・LAN・USB)	4,000 円
メモリ取付	2,000 円
ハードディスク取付	4,000 円
PCカード取付	3,000 円
ウイルス対策	
ウイルス駆除	15,000 円
アンチウイルスソフトインストール(アンチウイルスソフトは別料金)	3,000 円
初期導入セット料金(基本料金込)	10,000 円
初期セットアップ・インターネット接続確認・ブラウザの設定・メールソフト設定・Web 基本操作指導(30分程度)	
上記以外の出張作業料	別途相談
障害診断	別途相談

※上記料金は全て税抜き価格です。

※上記料金は、当社で購入もしくは、KIP-Internetに加入いただいていることが前提となります。

※上記料金は、パソコンまたは各機器1台の料金となります。